

# 中共江苏大学京江学院纪律检查委员会文件

江京纪〔2020〕4号

## 关于进一步加强和改进机关作风建设的意见

全院各单位：

为进一步提高机关管理服务的质量和水平，扎实做好校内巡察整改落实，提升管理效能，结合“一办六部”“一部六院”工作机制的实质推进，现就进一步加强和改进机关作风建设提出以下意见：

### 一、改进目标

通过加强和改进机关作风，解决机关作风上师生反映强烈的突出问题，提高工作人员素质，规范工作流程，增强工作效能，进一步增强服务意识、发展意识、大局意识和责任意识，建设一支学习型、服务型、创新型、规范型、和谐型、廉洁型的机关工作队伍，实现转变观念、转变职能有突破，工作水平、工作效率有提高，服务大局、服务师生有成效，以高质量的服务推动学院高质量发展。

## 二、主要内容

### （一）提高人员素质，建设学习型机关

1. 完善学习机制。各二级党总支和基层党支部要对照支部组织生活安排意见和职工政治理论学习计划，有针对性地开展理论学习，落实第一议题学习制度。认真贯彻落实《江苏大学党支部工作规定》，规范党支部“三会一课”制度。党群工作部要对支部“三会一课”、组织生活和职工政治理论学习开展定期检查和不定期抽查，深入推进党支部制度化规范化建设和“两学一做”常态化长效化建设。

2. 拓宽学习途径。充分利用好学习强国平台，党群工作部要加强监督检查，进一步提升学院党委学习强国使用效率；积极利用网络、报告会、务虚会、党日活动等各种载体，将学习融入到工作中，在工作中学习总结，在学习中提高升华，形成良好学习氛围。

### （二）树立大局观念，建设服务型机关

3. 强化全局意识。“一办六部”“一部六院”既要各司其职、各负其责，又要顾全大局，加强沟通与协作。凡涉及多个部门的工作，牵头部门要负起协调责任，有关部门积极配合，坚决杜绝推诿扯皮现象。

4. 强化狠抓落实。对上级部门和学校、学院党政的决策部署及领导批示，要及时落实、及时反馈，不得拖延、敷衍、不了了之，确保政令畅通。对重点工作，尤其是涉及学院独立运行、转型发展的工作，要认真研究



和谋划，增强工作前瞻性、主动性，分析研判高等教育新形势、新任务，努力解决迁址办学、转型发展中的新情况、新问题。禁止以各种理由回避问题、消极应对，禁止表态调门高、落实走过场、只调研不解决、顾头不顾尾、以文件落实文件、以会议贯彻会议等。各级党员领导干部要认真履行主体责任和“一岗双责”，将清单任务融入业务工作，定期研究部署、检查督促汇报，经常性开展谈心谈话，加强提醒监督。

5. 强化服务意识。“一办六部”“一部六院”要认真落实工作责任，改进服务方式，改善服务态度，提高工作效率，提升服务质量，进一步提升管理服务精细化水平，做到态度热情、说话和气、倾听耐心、解释细致、办理快速、反馈及时、师生满意。

6. 改进会风、文风。严格控制会议数量、规模，缩短会议时间，提高会议效率。深入推进办公 OA，减少文件数量，注重提高文件效能、办事效能和服务效能。

7. 健全首问负责。接待来人、来电、来函、来访，要做到问到谁谁负责，谁接待谁负责。属于职责范围内的事情要抓紧办理，不属于职责范围内的事情要做好联系、介绍和转接工作，严禁出现咨询无人应答、问题无人处理、事情无人问津的情况，让服务多跑路、让师生少跑腿。

### （三）严守规章制度，建设规范型机关

8. 严肃工作纪律。遵守考勤制度，不无故迟到、早



退；上班时间不擅离职守或做与工作无关的事；严格会议纪律，与会人员不得随意缺席、迟到，禁止会议期间玩手机、看杂书、交头接耳、打瞌睡、随意出入会场等；遵守保密纪律，妥善保管各种文件。

9. 严格工作程序。各部门的公文必须严格按照逐级上报审查制度，一级负责一级，逐级把关，不得越级上报；健全请示报告制度，“一办六部”“一部六院”应及时、如实地向学院报告本部门的重要工作和重要情况，禁止虚报浮夸或拖延不报。重大问题须经会议集体讨论，凡涉及师生利益的政策、规定、措施等，出台前需广泛征求意见，反复论证，提高决策的民主性和科学性。

10. 坚持党务政务公开。落实机关工作办事政策、程序和结果“三公开”制度，大力推行网上公示，增强机关工作透明度。充分发挥院长信箱、纪委信箱的作用，对师生来信来访做到及时批复、及时研究、及时解决、及时反馈。

#### （四）勇于探索创新，建设创新型机关

11. 加强调查研究。要围绕学院中心工作，制定切实可行的调研计划，深入基层调查研究，通过调查研究发现问题，把握规律，创造性开展工作。部门负责人要结合工作实际，多下基层了解情况，开展专题调研，做好调研报告。调查研究要防止形式主义，注重调研充分、摸底精准、论证严谨，禁止不吃透上级要求或不经调研论证“闭门造车”，要客观准确反映师生员工意见，注



重调研成果在工作中的应用。

12. 落实群众路线。建立班子成员联系支部制度，每位党委班子成员定期深入联系支部，督促指导工作落实，推进基层党建工作开展，每年到所联系支部上一次专题党课。推行领导干部联系基层、调研谈心等活动，定期下课堂、宿舍、食堂，深入师生一线，充分调研、征求意见，有效解决实际问题。

#### （五）坚持以人为本，建设和谐型机关

13. 抓实抓细意识形态工作。各二级党总支和基层党支部要对意识形态工作进行专题研究、重点部署，党群工作部要加强意识形态工作责任制落实情况的督促检查。加强舆论引导和阵地建设，充分利用好学院网站、官微等新媒体平台因时因势跟进强化正面教育引导。

14. 营造良好的机关文化氛围。充分发挥群团组织的作用，积极组织、参与各种文体活动，丰富师生业余生活，增强集体荣誉感和凝聚力。

15. 自觉维护窗口服务形象，谈吐文明、衣着得体；保持干净整洁的工作环境，做到室内摆放有序，无乱堆杂物和乱堆垃圾现象。

#### （六）增强廉政意识，建设廉洁型机关

16. 深入学习贯彻党纪党规。严格执行廉洁自律的各项规定，加强制约监督。要遵守财务管理制度，做到财务公开，收支两条线。工作人员要严格要求自己，始终保持严谨的生活态度，养成文明健康的生活习惯和生

活方式。

17. 大力弘扬艰苦奋斗的光荣传统。要爱护公共财物，节约粮食、水电和办公耗材，努力降低运行成本，充分发挥办公资源的最大效益。进一步规范公务接待，注重节约，避免浪费。

### 三、工作要求

18. “一办六部”“一部六院”的主要负责人作为机关作风建设的第一责任人，要认真开展自查自纠，发现问题立即整改；加强对所属工作人员的教育和监督，层层落实责任，形成常态抓、长期抓的机制；认真配合学院纪委监督检查，如实上报违规违纪问题，不得迟报、漏报、隐瞒不报。

19. 对师生反映问题久拖不办、消极作为的，对顶风违纪、师生反映突出的，视情节轻重，报请学院党委给予批评教育、责令检查、诫勉谈话直至纪律处分等。

中共江苏大学京江学院纪律检查委员会

2020年10月13日

